



Договір

надання доступу до програмного продукту через Інтернет №00/00/0000

«__» _____ 202__ р.

м.Житомир

Товариство з обмеженою відповідальністю "Програмні системи плюс", надалі "Ліцензіат", в особі директора Голумбйовської Марини Валеріївни, що діє на підставі Статуту, з одного боку, і _____, надалі "Кінцевий користувач", в особі _____, з іншого боку, іменовані спільно "Сторони", склали цей договір.

Предмет договору

1. По цьому Договору Ліцензіат, маючи авторські і майнові права на програму "ENOTE: Управління ветеринарною практикою", яка є конфігурацією системи "Business automation software", діючи відповідно до Ліцензійного договору №RS00017 від 10.08.2020р., укладеним з Компанією Molenari OU (правовласник "Business automation software" в Україні, далі "Правовласник"), надає Кінцевому користувачеві в якості послуги можливість доступу через мережу Інтернет на тимчасове використання бази даних (далі "БД"), створеної та використовуваної за допомогою програми "ENOTE: Управління ветеринарною практикою" в системі "Business automation software" (далі БД разом із системою "Business automation software" іменується "ПРОДУКТ"), з тимчасовим використанням клієнтських ліцензій системи "Business automation software".
2. Номер особового рахунку – це чотирьохзначне число, сформоване випадковим чином програмним забезпеченням Ліцензіата при створенні БД, яке є однозначним ідентифікатором БД Продукту. Кінцевий користувач повинен повідомляти номер особового рахунку працівникам Ліцензіата під час звернень до технічної підтримки, в призначенні платежу при оплаті, або в переписці по іншим питанням.
3. Номер особового рахунку клієнта _0000__.

Початок користування Продуктом

4. На момент заключення цього Договору Кінцевий користувач вже має доступ до БД.
5. Адміністратор БД – фізична особа, яка одноособово має право додавати облікові записи до БД, видаляти облікові записи з БД, давати заявки на додавання або вилучення облікових записів, надавати або припиняти доступ до БД іншим Кінцевим користувачам. Якщо Адміністратором БД призначено найманого працівника, то його повноваження переходять до іншої особи за вибором керівника або власника клініки-Кінцевого користувача шляхом направлення до Ліцензіата офіційного листа з належним підписом. Належним є або електронний підпис в системі електронного документообігу, або підпис, підтверджений зразком.
6. Адміністратор БД ідентифікується по номеру телефону, адресі електронної пошти, або документом, який посвідчує особу. Ліцензіат залишає за собою право перевіряти повноваження і особу тієї особи, яка звертається від імені Адміністратора БД.
7. Кінцевий користувач може почати роботу по Договору або шляхом створення нової БД і призначення для неї свого Адміністратора БД, вказавши його дані в анкеті, або шляхом приєднання до існуючої БД з дозволу її Адміністратора.
8. Для створення або відключення облікових записів користувачів БД Кінцевий користувач надає Ліцензіату заявки електронною поштою на адресу hotline@enote.vet з адреси електронної пошти Адміністратора БД, або іншим методом зв'язку, у тому числі через чат на сайті, телефоном, в особистому спілкуванні, при умові що повноваження Адміністратора БД можуть бути підтверджені. Оплата рахунку за додані облікові записи є підтвердженням правильності заявки на їх додавання.
9. Права Адміністратора БД має користувач _____.
10. Дані Адміністратора БД:

ПІБ Адміністратора БД	Email	Телефон

Завершення користування Продуктом

11. Договір діє з _____. по 30 червня 202__ р.. Термін дії Договору автоматично продовжується на наступні 12 місяців за умови продовження договору з Правовласником.
12. Кінцевий користувач має право розірвати Договір у будь-який час, повідомивши про це шляхом електронної переписки. Розірвання договору не звільняє від оплати послуг за період дії договору.
13. Ліцензіат має право розірвати Договір, повідомивши про це Кінцевого користувача шляхом електронного листування не пізніше ніж за 30 днів до дати розірвання, з обов'язковим вказанням причини.
14. БД Продукту є власністю Ліцензіата.
15. БД Продукту протягом дії Договору а також після завершення дії Договору не видається ні Кінцевому користувачу, ні будь-кому.
16. Кінцевий користувач має право вивантажувати дані з БД у форматі XML або інших форматах, якщо у Продукті є для цього технічна можливість.
17. Кінцевий користувач не має права вимагати вивантаження даних у тих форматах, для яких нема можливості вивантаження.

Кількість послуги

18. Одиницею надання послуги є надання доступу на один місяць, далі "Період", для одного облікового запису в ПРОДУКТІ. Кожному користувачу у програмі відповідає окремий обліковий запис, за допомогою якого виконується вхід у ПРОДУКТ.
19. В програмі може бути створено стільки облікових записів, скільки оплачено.
20. При замовленні послуги «Подвоєння облікових записів» у програмі може бути створено подвійна кількість облікових записів відносно того, скільки оплачено.
21. Можливість одночасного підключення до ПРОДУКТУ мають стільки облікових записів, скільки оплачено. При цьому є можливість одночасного підключення до ПРОДУКТУ з використанням одного облікового запису кілька разів при умові, що загальна кількість одночасних підключень не перевищує загальну кількість оплачених.
22. Кінцевий користувач в особі Адміністратора БД повідомляє кількість облікових записів, яким потрібно надати доступ до Продукту, або електронним листом, або іншим способом електронної переписки з Ліцензіатом. При зміні кількості доступів вартість перераховується з дати зміни кількості.

Якість послуги

23. Програмне забезпечення надається у використання в тому вигляді, в якому воно є, з урахуванням всіх оновлень. Ліцензіат не зобов'язаний додавати до Продукту ті функції, яких у ньому немає, або змінювати поточні функції, але може це робити на власний розсуд без окремого попередження.
24. Ліцензіат гарантує доступність БД з мережі Інтернет 99% часу (недоступність не більше ніж 7,5 годин за 31 день), але не більше за термін дії Ліцензійного договору.
25. Про плани щодо припинення доступу до БД Ліцензіат повідомляє Кінцевого користувача відразу, коли йому це стало відомо.
26. При недоступності БД з мережі Інтернет більше 1% часу протягом місяця, Сторони роблять перерахунок оплати доступу на наступний Період. Вартість доступу в поточному, або в минулому, періоді не перераховується.
27. Помилки, через які виконання певної функції програми стає повністю неможливим, вважаються "критичними помилками".
28. Помилки, через які виконання певної функції програми ускладнене, але можливе іншим, менш зручним способом, вважаються "Дефектами".
29. Якщо Кінцевий користувач вважає, що якусь функцію програми можна поліпшити, то він має право повідомити "Пропозицію".
30. Ліцензіат бере на себе зобов'язання при виникненні критичної помилки вжити всі доступні заходи по переведенню її до розряду дефектів на протязі 1 свого робочого дня і виправленню впродовж 5 своїх робочих днів.

31. Виправлення дефектів виконується протягом 30 календарних днів.
32. Виконання пропозицій можливе без декларування термінів, але не є обов'язковим.
33. При реалізації пропозицій Ліцензіат самостійно визначає пріоритетність та строки їх виконання. Будь-яка пропозиція може бути відхилена Ліцензіатом в односторонньому порядку.
34. Щодо неможливості використати доступ до БД у наслідок неполадок у ПРОДУКТІ або сервері, на якому розміщена БД, Кінцевий користувач повідомляє лінію консультацій будь-яким доступним обом сторонам способом зв'язку з урахуванням робочого розпорядку підприємств в Україні. На такі повідомлення Ліцензіат реагує протягом 1 доби. Під реакцією мається на увазі надання інформації про те, що проблема зареєстрована, про можливу причину її виникнення та запланований час на виправлення.

Технічна та консультаційна підтримка користувачів

35. Консультації клієнтам надаються з використанням чату на сайті **enote.vet**, електронної пошти **hotline@enote.vet**, телеграм-боту та вайбер-боту, які вказані на сайті. Під назвами «лінія консультацій», «служба підтримки», та «хотлайн» мається на увазі сервіс надання консультацій за адресами, вказаними у цьому пункті.
36. По фінансовим та адміністративним питанням звернення приймаються за адресою **office@programsystems.com.ua** та телефоном **+38-0412-46-27-27**.
37. Програмне забезпечення централізовано адмініструється Ліцензіатом із залученням сторонніх компаній. Про час виконання адміністративних процедур Ліцензіат повідомляє Кінцевого користувача заздалегідь в розумні терміни будь-яким доступним обом сторонам способом зв'язку.
38. Службі підтримки заборонено вносити будь-які зміни у базу даних ПРОДУКТУ. Будь-які прохання щось змінити, додати, видалити у базі даних ігноруються
39. За необхідності вирішити конкретну задачу у базі даних ПРОДУКТУ допомога надається з використанням програми TeamViewer («Тім вьювер») актуальної версії. Завантажити TeamViewer можна за адресою **https://get.teamviewer.com/enote** . Задача вирішується співробітником хотлайну тільки з правами і доступами співробітника, що звернувся за консультацією, при цьому доступ консультанта по тім вьюверу та введення свого пароля у програму співробітник клініки забезпечує сам.
40. Лінія консультацій щодо використання Продукту працює по загальному графіку роботи з 9:00 до 18:00 з перервою. Технічна підтримка з питань технічної неможливості використання Продукту працює цілодобово і відповідає тільки на запити, пов'язані з неможливістю запуску програми в роботу.
41. Питання лікування вірусів, установки драйверів, налаштування принтерів та інші подібні запити, що не стосуються можливості запуску програми, Кінцевий споживач вирішує самостійно. Консультанти лінії підтримки можуть, але не зобов'язані надати можливу допомогу.
42. Консультанти лінії консультацій щодо використання Продукту відповідають тільки на питання по роботі з існуючим функціоналом програми та надають допомогу у виявленні помилок в обліку або дефектів програми.
43. Консультанти хотлайну не відповідають на питання по роботі обладнання, юридичним аспектам документообігу, особливостям нарахування і сплати податків.

Вартість та порядок розрахунків

44. Вартість доступу до Продукту 1 облікового запису протягом 1 місяця вказана на сайті за адресою **https://enote.vet/all-tariffs/** в розділі «Згідно індивідуального договору».
45. Послуга «Подвоєння облікових записів» збільшує вартість доступу до Продукту на 105,00 грн за кожен обліковий запис.
46. Вартість доступу до Продукту може бути змінена Ліцензіатом з попередженням не менше ніж за 1 місяць шляхом публікації інформації на сайті **https://enote.vet** та в електронному листі.
47. За вибором Кінцевого користувача, Рахунки за користування Продуктом формуються або помісячно, або поквартально, за 15 днів до початку Періоду. Період формування рахунків може бути змінений Кінцевим користувачем за 20 днів до наступного періоду шляхом електронної переписки. Рахунки надсилаються електронною поштою.

48. Оплата Рахунку означає підтвердження та згоду Кінцевого користувача з тією кількістю послуги, яка вказана в Рахунку. Всі розбіжності уточнюються шляхом електронної переписки.
49. Кінцевий користувач оплачує обумовлену в Рахунку суму шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Ліцензіата, вказаний в Рахунку.
50. Оплата вноситься не пізніше 30 днів з дати Рахунку.
51. Оплата Рахунків зараховується по методу FIFO.
52. Часткова оплата означає оплату частини Періоду і формування заборгованості за залишок Періоду, вказаного у Рахунку-Акті.
53. Останньою датою Періоду складається Акт приймання послуг, який Сторони підписують електронно в системі Вчасно.
54. При протермінуванні повної оплати доступ до Продукту блокується. Якщо доступ до Продукту заблокований більше 3 місяців, БД видаляється до архіву, де зберігається 1 рік.
55. Якщо Кінцевий користувач з незалежних від Ліцензіата причин не користувався доступом, то послуга вважається наданою. Відсутність факту доступу у такому разі не звільняє Кінцевого користувача від оплати та приймання робіт.
56. Кінцевий користувач має право на тимчасове припинення оплати і користування Продуктом із збереженням БД на термін до 1 року або по домовленості. В період такого припинення користування БД блокується.

Зобов'язання сторін

57. Ліцензіат зобов'язаний надати доступ до ПРОДУКТУ з якістю і в об'ємі, обумовленому в цьому Договорі.
58. Кінцевий користувач зобов'язаний вчасно оплачувати послуги.
59. Кінцевий користувач зобов'язаний підписати Акти приймання послуг за всі періоди дії Договору.
60. Якщо Кінцевий користувач не підписав Акт приймання послуг та протягом 30 календарних днів з дати складання Акту приймання послуг не заявив у письмовій формі про відхилення Акту приймання послуг, послуги вважаються прийнятими Кінцевим споживачем, а Акт приймання послуг оформлюється Ліцензіатом у односторонньому порядку.
61. Кінцевий користувач зобов'язується не переривати дію Договору раніше закінчення сплаченого ним періоду.
62. Кінцевий користувач не має права передавати, надавати в тимчасове користування, розповсюджувати ПРОДУКТ третім особам, не вправі за плату дозволяти третім особам здійснювати доступ до ПРОДУКТУ та / або використовувати функціональні можливості продукту. Зазначене обмеження не виключає можливості Кінцевого користувача вести облік в інтересах третіх осіб на своїх робочих місцях.
63. Ліцензіат, згідно Ліцензійного договору, надає Правовласникові дані про фактичну адресу Кінцевого користувача, адреси використання ПРОДУКТУ, кількість робочих місць, а також надає право перевіряти правомірність використання ПЗ "Business automation software", у зв'язку з чим відомості за цим договором не можуть вважатися конфіденційними.
64. Ліцензіат не несе ніякої відповідальності за збитки в т.ч. втрачену вигоду пов'язану з використанням, або не використанням, або неможливості доступу до ПРОДУКТУ.

Форс-мажорні обставини

65. У разі виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили, яка не залежить від волі Сторін), а саме: війни, військових дій, блокади, ембарго, інших міжнародних санкцій, валютних обмежень, інших дій країн, які роблять неможливим виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожеж, повеней, інших стихійних лих і сезонних природних явищ, Сторони звільняються від виконання своїх зобов'язань на час дії вказаних обставин. У випадку якщо дія вказаних обставин триває більш ніж 120 днів, кожна із Сторін має право на розрив Договору і не несе відповідальності за такий розрив, за умови що вона повідомить про це іншу Сторону не пізніше ніж за 30 днів до розриву. Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою або іншим державним органом.
66. Виникнення вказаних обставин не є основою для відмови Кінцевого користувача від оплати послуг, які були надані до виникнення таких обставин.

Врегулювання суперечок в судовому порядку

67. При неможливості рішення суперечок шляхом переговорів, спори відносно цього договору вирішуються відповідно до Законодавства України.

Персональні дані

68. Ліцензіат зобов'язується без письмового дозволу Кінцевого користувача не продавати і не передавати іншим організаціям та особам, які не мають відношення до виконання робіт по цьому Договору, контактні дані клієнтів, персональну інформацію та іншу інформацію, яка міститься в базі даних ПРОДУКТУ Кінцевого користувача, у тому числі після закінчення дії Договору.

69. Ліцензіат гарантує Кінцевому користувачу, що отримані ним в результаті використання ПРОДУКТУ персональні дані клієнтів будуть використані ним виключно у відповідності до цього Договору та у законних цілях.

70. Ліцензіат гарантує Кінцевому користувачу що не буде передавати персональні дані клієнтів Кінцевого користувача третім особам.

Реквізити сторін

Ліцензіат	Кінцевий користувач
Найменування : ТОВ «Програмні системи плюс» Адреса: 10002 Україна, м.Житомир, вул.Шевченка б.14 кв.22 ЄДРПОУ 35410554	Найменування: Адреса: ЄДРПОУ:
Банківські реквізити: банк : ПАТ «Креді Агріколь Банк» р/р UA043006140000026006000013710 МФО 300614	Банківські реквізити:
Телефон: +38(0412) 46 27 27 (бухгалтерія)	+38 _____
Електронна адреса з питань розрахунків: office@programsistemas.com.ua	Електронна адреса контактної особи:
З технічних питань: Електронна адреса: hotline@enote.vet	
_____	_____
Голумбйовська М. В.	